**号百汇工作IT开发需求测试设计**

ITSM编号：196088326

ITSM标题：号百汇工作IT开发需求

修改记录：

|  |  |
| --- | --- |
| 创建设计 | 20191226 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **测试分析：**

新CRM新增699“汇工作”产品，IBP走增值产品流程，该产品开通无需综资资源调度，IBP需要派发新号百中台平台施工工单将CRM带下来的属性全量发给平台。

1. **场景设计：**

场景一：“汇工作”699产品新装，该场景用于验证新增产品的新装开通流程是否正常。

场景二：“汇工作”699产品改性能，该场景用于验证新增产品的修改流程是否正常。

场景三：“汇工作”699产品拆机，该场景用于验证新增产品的拆机流程是否正常。

**三、案例设计：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 案例描述 | 前置条件 |
| 1 | “汇工作”699产品新装 | 操作步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用政企客户标识“400000068104”定位客户。 3. 定位完成后在增值业务模块输入产品名称“汇工作”点击查询，查询完成后点击产品上的订购按钮。 4. 订购完成后点击右侧的购物车，购物车展开后选中刚订购的“汇工作”产品点击配置。 5. 进入配置页面后填写以下信息：   开通号码 填写：13801891234  产品类型 选择：标准版  联系人名称 填写：张三  联系人手机号码 填写：18901891234  填写完成后点击保存按钮。   1. 页面跳转后点击需求单完善。 2. 页面跳转后选择账户名称、经办人、发展人后点击去结算，结算通过后点击提交。   预期结果：   1. CRM中新增“汇工作”699产品，受理录入正常，订单结算提交无报错，提交后收到IBP返回流水号。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交订单。 2. IBP发送创服务消息给综资，综资收到后无需资源调度直接返回提交消息。 3. IBP收到综资提交后派发新号百中台平台施工工单，该工单为通知型不用等平台回单直接完工。 4. 汇工作新装开通流程完工，所有系统中订单完工（CRM、IBP、综资）   验证点及验证方法：   1. 验证新CRM订购新增的“汇工作”699产品时受理录入正常，订单成功提交给IBP。 2. 验证IBP该产品的开通流程正常。 3. 验证IBP派发的新号百中台平台施工工单数据   验证方法：登陆PAL数据库执行语句：select t.work\_order\_request from pai\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号'  验证报文中字段：  “service\_account”字段值应为“政企客户01”  “open\_number” 字段值应为“13801891234”  “product\_type”字段值应为“标准型”  “adminitrator”字段值应为“否”  “serv\_contact\_person”字段值应为“张三”  “contact\_phone\_num”字段值应为“18901891234” | 准备数据：  新CRM测试环境中的政企客户，客户标识为：“400000068104”。 |
| 2 | “汇工作”699产品改性能 | 操作步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用案例1新装完工的设备号定位。 3. 定位完成后在客户资产模块点击汇工作产品的资产。 4. 页面跳转后点击变更按钮。 5. 点击右侧的购物车，购物车展开后选中“汇工作”产品点击配置。 6. 进入配置页面后修改以下信息：   开通号码 修改为“13812345678”  产品类型 修改为“增强型”  联系人 修改为“李四”  联系人手机号码修改为“13887654321”  填写录入完成后点击保存按钮。   1. 页面跳转后点击需求单完善。 2. 页面跳转后选择账户名称、经办人、发展人后点击去结算，结算通过后点击提交。   预期结果：   1. CRM中受理“汇工作”699产品修改单，受理录入正常，订单结算提交无报错，提交后收到IBP返回流水号。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交订单。 2. IBP发送原资产查询请求给综资，收到综资返回的原服务信息。 3. IBP发送创服务消息给综资，综资收到后无需资源调度直接返回提交消息。 4. IBP收到综资提交后派发新号百中台平台施工工单，该工单为通知型不用等平台回单直接完工。 5. 汇工作新装开通流程完工，所有系统中订单完工（CRM、IBP、综资）   验证点及验证方法：   1. 验证新CRM中新增的“汇工作”699产品受理录入正常，订单成功提交给IBP。 2. 验证IBP该产品的开通流程正常。 3. 验证IBP派发的新号百中台平台施工工单数据   验证方法：登陆PAL数据库执行语句：select t.work\_order\_request from pai\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号'  验证报文中字段：  “service\_account”字段值应为“政企客户01”  “open\_number” 字段值应为“13812345678”  “product\_type”字段值应为“增强型”  “adminitrator”字段值应为“是”  “serv\_contact\_person”字段值应为“李四”  “contact\_phone\_num”字段值应为“18901891234” | 准备数据：  1.案例1中新装完工的汇工作产品设备。 |
| 3 | “汇工作”699产品拆机 | 操作步骤：  CRM受理：   1. 使用chenjianbing帐号登陆新CRM政企测试环境。 2. 使用案例1新装完工的设备号定位。 3. 定位完成后在客户资产模块点击汇工作产品的资产。 4. 页面跳转后点击拆机按钮。 5. 点击右侧的购物车，购物车展开后选中要拆机的汇工作产品，选择用户要求完工时间和操作原因后点击需求单完善。 6. 页面跳转后选择账户名称、经办人、发展人后点击去结算，结算通过后点击提交。   预期结果：   1. CRM中受理“汇工作”699产品拆机，受理录入正常，订单结算提交无报错，提交后收到IBP返回流水号。   IBP查询：   1. 使用oms-automation帐号登陆P7测试环境。 2. 输入订单号查询。   预期结果：   1. IBP收到CRM提交订单。 2. IBP发送原资产查询请求给综资，收到综资返回的原服务信息。 3. IBP发送创服务消息给综资，综资收到后无需资源调度直接返回提交消息。 4. IBP收到综资提交后派发新号百中台平台施工工单，该工单为通知型不用等平台回单直接完工。 5. 汇工作拆机流程完工，所有系统中订单完工（CRM、IBP、综资）。   验证点及验证方法：   1. 验证新CRM中新增的“汇工作”699产品受理录入正常，订单成功提交给IBP。 2. 验证IBP该产品的开通流程正常。 3. 验证IBP派发的新号百中台平台施工工单数据   验证方法：登陆PAL数据库执行语句：select t.work\_order\_request from pai\_workorder\_request t where crm\_order\_number='订单号'  验证报文中字段：  “service\_account”字段值应为“政企客户01”  “open\_number” 字段值应为“13812345678”  “product\_type”字段值应为“增强型”  “adminitrator”字段值应为“是”  “serv\_contact\_person”字段值应为“李四”  “contact\_phone\_num”字段值应为“18901891234” | 准备数据：  1.案例1中新装完工的汇工作产品设备。 |

**四、测试设计评审记录：**

注释

*无*